



Hôtel Résidence Kakatar | Dakar, Yoff

Conditions Générales de Vente et d'Annulation

I. EFFECTUER UNE RESERVATION

Pour confirmer une réservation après avoir vérifié les disponibilités des appartements avec un responsable de Kakatar, il est impératif de nous faire parvenir 50% du prix de la réservation par le mode de paiement de votre choix (Voir les méthodes de paiement à continuation dans la section prévue à cet effet).

Les réservations seront validées uniquement après réception du paiement. Nous vous prions de bien vouloir vérifier avec nous dans un premier temps que la réservation ait été acceptée avant d'organiser votre voyage.

Vous pouvez nous envoyer votre justificatif de paiement ou demande de réservation par email: contact@kakatar.com ou par fax: +44 207 681 2326.

2. INFORMATION REQUISE

Avec le dépôt de réservation, il est essentiel de nous faire parvenir les informations suivantes pour toutes les personnes concernées par la réservation: Nom, Prénom, Nationalité, Date de naissance, et vos dates de séjour.

Si vous avez besoin que nous venions vous chercher à l'aéroport, nous vous prions de bien vouloir nous fournir vos coordonnées de vol (coût additionnel).

3. PERSONNE SUPPLEMENTAIRE

Toute personne supplémentaire ne sera admise que sur autorisation de la gérance. Dans certains cas, si trop de clients logent dans un même studio ou un appartement, le gérant se réserve le droit de refuser des personnes ou de faire régler un supplément par personne.

4. CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RESERVATION

- Annulation jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée prévue: Si vous annulez votre

réservation jusqu'à 30 jours en avance, Kakatar vous remboursera l'intégralité de la réservation moins 10% du montant total de la réservation pour les frais de gestion.

- Annulation effectuée moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue: Si vous annulez votre réservation moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, vous perdrez 50% du prix total de la réservation, sauf en cas d'arrangement préalable avec le gérant de l'hôtel. Si vous annulez, assurez-vous que le gérant ait reçu et validé votre demande d'annulation.
- En cas de non-présentation (no-show): L'établissement exige 100% du montant total de la réservation.
- Excursions et autres services: L'annulation d'une excursion engendrera une pénalisation de 80% du prix de réservation sauf dans le cas où il est possible de négocier une meilleure condition de vente avec le prestataire de services (Cela dépendra des différentes conditions imposées en cas de location de véhicule, par les partenaires hôteliers, les chauffeurs et les guides touristiques).

Toute annulation doit vous être obligatoirement confirmée par l'un de nos conseillers.

Si vous n'avez pas reçu de mail de confirmation de l'annulation dans les 24 heures après l'avoir soumise, cela signifie que nous n'avons pas reçu votre demande et que vous devez la soumettre à nouveau ou nous contacter pour vérification.

5. REGLES

A. Tabac: Il est strictement interdit de fumer des produits tabac (cigarettes, pipe ou cigare) dans les chambres de la Résidence Kakatar et dans toutes les parties communes. Vous pouvez, à condition de ne

pas déranger les autres hôtes (ou de ne pas fumer devant des enfants), fumer sur votre balcon privé, sur la plage ou sur le café du toit du bâtiment.

B. Alcool: Vous pouvez librement consommer le l'alcool dans l'enceinte du bâtiment. Si vous quittez le bâtiment, merci de vous comporter de manière civilisée en vers le voisinage et de respecter les locaux.

C. Ressources naturelles: L'eau est un produit rare en Afrique, merci d'en faire un usage responsable

D. Plages: Les plages en face de la Résidence sont de libre accès pour les clients de Kakatar, mais ne sont pas propriété de Kakatar.

Le non respect des règles de l'auberge pourront entraîner une éviction immédiate de la Résidence sans possibilité de remboursement de votre séjour.

6. TAXES DE SEJOUR, TVA ET AUTRES TAXES

Toutes les taxes exclues des tarifs publiés sont payables directement auprès de l'hôtel.

En cas de plaintes ou de remarques qu'elles soient positives ou négatives, nous vous prions de bien vouloir nous les faire parvenir par email à: contact@kakatar.com.

7. MODIFICATION DES CGV DE LA RESIDENCE KAKATAR

La Direction de Kakatar se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment et d'en aviser le publique dans les plus courts délais.

Ainsi donc, toute modification dans les conditions générales sera affichée sur le site www.hotel-kakatar-dakar.com

8. MODES DE PAIEMENT

Afin de faciliter les paiements internationaux, la plupart des règlements seront effectués via notre agent Amedia ltd.

A. Par virement bancaire:

Le mode de paiement le plus efficace est par transfert bancaire, puisqu'il n'implique aucun frais supplémentaire de notre côté et pour ce type de réservation. Cependant, vous devrez prendre en compte que le transfert bancaire peut mettre 2 à 3 jours en Europe et jusqu'à 3 semaines avant d'être réalisé au Sénégal.

Nous vous conseillons de nous envoyer une copie du justificatif de transfert afin de localiser le paiement de façon plus rapide, par Fax: +44 207 681 2326 ou par email: contact@kakatara.com.

a. Par virement bancaire au Sénégal

Cette méthode est gratuite pour nous, mais veuillez attendre 3 semaines afin que nous puissions accuser réception du paiement sur notre site d'Internet banking.

Bénéficiaire	C. Buchalet
Adresse	Villa 448 Yoff, Apecsy II Ouest, Dakar Yoff
Banque	« Société Générale » SGBS, Agence de Yoff, Dakar, Route de l'aéroport
Bic (Swift)	SGSNSNDA
IBAN	SN01101011 003002433044 28

b. Par virement bancaire en Europe

Cette méthode est gratuite pour nous, mais peut prendre jusqu'à 3 jours avant que nous puissions accuser réception du paiement sur notre site d'Internet banking.

Bénéficiaire	Amedia ltd
Adresse	6 London Street, W2 1HR London, UK
Banque	HSBC Bank PLC, London Paddington Branch
Bic (Swift)	MIDLGB22
IBAN	GB33MIDL40051570477745

B. PayPal:

Si vous avez un compte PayPal, vous pouvez payer de votre compte PayPal par transfert à paypal@amedia.com.

Les réservations par PayPal impliquent une charge supplémentaire de 4% afin de couvrir une partie des frais de la conversion de devise et les frais de gestion PayPal.

C. Cartes de crédits:

Notre agent comptable accepte les Visa, MasterCard et American Express. Les réservations par carte de crédit impliquent un supplément de 4% afin de couvrir les frais bancaires de gestion.

Nous vous prions de bien vouloir remplir et signer notre formulaire de Carte de Crédit si vous souhaitez effectuer le paiement par carte. En cas de non validité, la réservation sera automatiquement annulée.

D. Western Union:

Vous devrez procéder à un transfert d'au minimum 70 Euros plus 10% de frais de gestion puisque nous devons nous déplacer jusqu'au bureau de la Western Union afin de percevoir les fonds.

Bénéficiaire: Khalifa Diallo, Villa 448, Yoff Apecsy II, Ouest, Dakar, Sénégal.

Notez que vous pouvez également arranger un paiement par cash avec le gérant de l'hôtel à Dakar ou bien directement avec le personnel de notre agent comptable Amedia ltd dans l'un de nos bureaux: Barcelone, Genève ou Londres.

Formulaire à imprimer et à nous renvoyer par email à: contact@kakatar.com ou par fax au: +44 207 681 23 26, afin de procéder au paiement par carte de crédit ou via agent comptable Amedia ltd.

DATE: _____ / _____ / _____

Hotel Résidence Kakatar
RC: SN-DKR-2008.A.12136 - NINEA: 310 149 12Y I

Adresse: n° 448, APECSY 2, Dakar - Yoff
Tel: +221 77 609 2266 / +221 33 820 53 08
E-mail: contact@kakatar.com